

แบบสอบถาม
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลหินกอง
เทศบาลตำบลหินกอง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขอฝากให้เพิ่มพื้นที่นั่งรอเสียภาษี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลหินกอง
เทศบาลตำบลหินกอง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดดำเนินการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขอเพิ่ม wifi ฟรี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลหินกอง
เทศบาลตำบลหินกอง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		✓		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
 ของเทศบาลตำบลหินกอง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๒๓ คน	หญิง	จำนวน ๒๗ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	จำนวน ๑๒ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๒ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๑ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๗ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๒ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๔ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๒๐ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๑๓ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๕ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๗ คน
	๕. อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๕ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๒	๒๘	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๙	๒๑	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๑	๒๙	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๑	๒๙	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

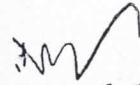
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลหินกอง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร
๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหินกองในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดย
มีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๓.๗๕ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๒๖.๒๕ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๙ คน รองลงมาคือความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๔ คน สำหรับการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากจำนวน ๒๕ คน ส่วนการจัดสถานที่รอให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากจำนวน ๒๔ คน ในประเด็นป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่ายและมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๒ คน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ และการมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีระดับความพึงพอใจในระดับดีมากพอๆกัน คือ ๒๑ คน ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้มีตู้ทำน้ำเย็นไว้สำหรับให้ประชาชนดื่ม และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าเทศบาลตำบลหินกอง มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

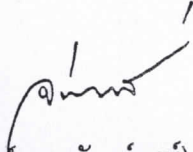
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๘ ดี ร้อยละ ๔๒
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่สะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๒ ดี ร้อยละ ๕๘
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๔๒ ดี ร้อยละ ๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

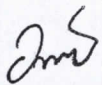


(นางสาวศศิวิมล ใจชื่น)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ



(นางจันทรรุท จันทรพงษ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

- เพื่อทราบ



(นายวิทยา วงศ์ศรีแก้ว)
ปลัดเทศบาลตำบลหินกอง

ทราบ



(ลงชื่อ)

(นายอรรถพล พระลักษณ์)
นายกเทศมนตรีตำบลหินกอง